

## **RAPORT Z EWALUACJI WEWNĘTRZNEJ**

### **Młodzieżowego Domu Kultury w Puławach W ROKU SZKOLNYM 2014/2015**

**Zarządzanie placówką służy jej rozwojowi.**

**CEL EWALUACJI:**

**PRZEDMIOT EWALUACJI:**

**Skład zespołu:**

**Anna Bachanek**

**Magdalena Cencek**

**Małgorzata Klinkosch**

**Teresa Furtak**

**Hubert Domański**

**Daniel Mróz**

**Lider:**

**Mariola Błazik**

**CZERWIEC 2015**

## **SPIS TREŚCI:**

### **I. Cele i zakres ewaluacji wewnętrznej.**

1. Cele ewaluacji wewnętrznej.
2. Zakres diagnozowania:
  - a) Obszar
  - b) Wymaganie
3. Pytania kluczowe.
4. Kryteria ewaluacji.

### **II. Informacje dotyczące organizacji ewaluacji.**

1. Wskazanie źródeł informacji, o jakości pracy w obszarach objętych ewaluacją.
2. Opis metod i narzędzi badawczych wykorzystanych przy ewaluacji.
3. Terminy przeprowadzania czynności ewaluacyjnych.

### **III. Prezentacja wyników ewaluacji.**

1. Opracowanie wyników wywiadu z dyrektorem.
2. Zbiorcze opracowanie wyników ankiet przeprowadzonych wśród nauczycieli MDK.
3. Zbiorcze opracowanie wyników ankiet przeprowadzonych z przedstawicielami Rady Rodziców.
4. Opracowanie wyników wywiadu z Samorządem Dzieci i Młodzieży MDK.
5. Zbiorcze opracowanie wyników ankiet przeprowadzonych wśród pracowników administracji MDK

### **IV. Ostateczne rezultaty ewaluacji wewnętrznej i wnioski do dalszej pracy.**

1. Sformułowanie odpowiedzi na pytania kluczowe.
2. Wnioski z badań.
3. Rekomendacje, które należy uwzględnić w planowaniu działań oraz dalszych kierunków rozwoju placówki.
4. Formy/ sposoby/ upowszechniania raportu

**V. Załączniki** ( wykaz zgromadzonych dokumentów, które zawierają informacje i wyniki badań wykorzystanych przy sporządzaniu raportu).

### **I. Cele i zakres ewaluacji wewnętrznej**

1. Cele ewaluacji wewnętrznej:
2. Zakres diagnozowania:
  - Obszar „Zarządzanie placówką służy jej rozwojowi”
3. Pytania kluczowe:

1. Czy nauczyciele, wychowankowie, rodzice mają wpływ na decyzje podejmowane w placówce ?
2. W jaki sposób wyniki ewaluacji wewnętrznej przyczyniają się do poprawy pracy placówki?
3. Czy dyrektor placówki zapewnia warunki do pracy i rozwoju zawodowego nauczycieli?
4. Czy zarządzanie placówką daje pracownikom możliwość rozwoju ?
5. Czy Rada Rodziców i Samorząd Uczniowski znają zadania i dokumentację MDK
6. Czy akceptowane są formy istniejące w MDK i czy realizowane są potrzeby wychowanków i środowiska?
7. Jakie działania podejmuje dyrektor w procesie zarządzania w celu rozwoju placówki?

4. Kryteria ewaluacji:

- Efektywność
- Atrakcyjność
- Użyteczność
- Spójność
- Adekwatność

## II. INFORMACJE DOTYCZĄCE EWALUACJI WEWNĘTRZNEJ

- 1) Wskazanie źródeł informacji o jakości pracy w obszarach objętych ewaluacją:
  - Dyrektor MDK;
  - Nauczyciele MDK;
  - Przedstawiciele Rady Rodziców;
  - Przedstawiciele Samorządu Dzieci i Młodzieży
  - Pracownicy administracji i obsługi MDK
- 2) Opis metod i narzędzi badawczych wykorzystanych przy ewaluacji:
  - Ankieta – nauczyciele MDK
  - Ankieta- pracownicy administracji i obsługi MDK
  - Kwestionariusz wywiadu z przedstawicielami RR
  - Kwestionariusz wywiadu z przedstawicielami Samorządu Dzieci i Młodzieży
  - Karta obserwacji-impres, uroczystości, spotkań integracyjnych
- 3) Terminy przeprowadzenia czynności ewaluacyjnych:
  - Określenie przedmiotu ewaluacji, kryteriów, pytań kluczowych i celu ewaluacji- wrzesień 2014 r. (ostatni tydzień)
  - Dobór metod i próby badawczej- 01.09.2014-30.11
  - Przebieg ewaluacji, zbieranie informacji 01.12. 2014 – 31. 01.2015r.
  - Analiza informacji, wyciąganie wniosków, pisanie raportu/wyników 01.02. 2015 – 30. 05.2015 r.  
Przedstawienie raportu dyrektorowi i Radzie Pedagogicznej do 1 czerwca – dyrektorowi do 29.06 ostatnie zebranie – Radzie Pedagogicznej.

### III. Prezentacja wyników ewaluacji

#### 1. Opracowanie wyników wywiadu przeprowadzonego z dyrektorem MDK

- 1) **Czy wszelkie działania związane z zarządzaniem placówką są zgodne ze statutem MDK ?**  
Dyrektor stwierdził, że wszelkie działania są zgodne ze statutem MDK ?
- 2) **Czy w MDK znajdują się i są aktualizowane niezbędne dokumenty określające pracę placówki ?**  
Zdaniem dyrektora dokumenty prowadzone są zgodnie z ustawą o systemie oświaty.
- 3) **Czy zasięga Pan opinii Rady Pedagogicznej w sytuacjach tego wymagających ?**  
Dyrektor zasięga opinii Rady Pedagogicznej przy planowaniu budżetu, organizacji roku szkolnego oraz przy planowaniu działań związanych z założeniami statutowymi MDK.
- 4) **W jaki sposób pozyskuje Pan dodatkowe środki na funkcjonowanie placówki ?**  
Dyrektor występuje o środki do sponsorów, a przede wszystkim organu prowadzącego.
- 5) **W jaki sposób sprawdza Pan efektywność pracy pracowników administracji i obsługi oraz nauczycieli ?**  
Dyrektor przeprowadza hospitacje , wywiady, sprawdzanie dokumentacji.
- 6) **Czym kieruje się Pan przy wdrażaniu nowych form pracy placówki?**  
Dyrektor kieruje się zapotrzebowaniem i oczekiwaniami środowiska .
- 7) **Jakie działania podejmuje Pan przy promowaniu placówki w środowisku lokalnym?**  
Dyrektor ma kontakt z mediami, udziela się na portalach społecznościowych, promując placówkę. Współpracuje z instytucjami z terenu powiatu puławskiego
- 8) **Czy konsultuje Pan z organem prowadzącym ważne kwestie dotyczące MDK ?**  
Wszystkie działania oraz sprawy dotyczące organizacji zajęć, budżetowe, planowania etatów konsultowane są z organem prowadzącym.
- 9) **Jak układa się Pana współpraca z dyrektorami innych placówek?**  
Współpraca układa się pozytywnie i dotyczy wszystkich placówek powiatu puławskiego.
- 10) **Jakie działania podejmuje pan w kierunku rozwoju zawodowego nauczycieli oraz integracji zespołu pedagogicznego?**  
Kieruje nauczycieli na szkolenia, organizuje szkoleniowe rady pedagogiczne oraz spotkania integracyjne.

#### 2. Opracowanie zbiorcze wyników ankiet przeprowadzonych wśród nauczycieli MDK

W ankiecie wzięło udział 7 osób, które udzieliły odpowiedzi na następujące pytania:

- 1) **Czy dyrektor placówki zapewnia nauczycielom i wychowankom odpowiednie warunki do realizacji zadań związanych z wychowaniem, nauczaniem?**  
Wszyscy nauczyciele odpowiedzieli , że dyrektor zapewnia nauczycielom i wychowankom odpowiednie warunki do realizacji zadań związanych z wychowaniem, nauczaniem.
- 2) **Czy dyrektor placówki zapewnia warunki do pracy i rozwoju zawodowego?**  
Według wszystkich ankietowanych dyrektor zapewnia warunki do pracy i rozwoju zawodowego.
- 3) **Czy nauczyciele współpracują ze sobą i jakiej części nauczycieli to dotyczy?**  
Wszyscy ankietowani odpowiedzieli, że nauczyciele współpracują ze sobą i współpraca ta dotyczy wszystkich nauczycieli.
- 4) **Czy nauczyciele doskonalą się i jakiej części nauczycieli to dotyczy?**

Wszyscy nauczyciele korzystają z doskonalenia zawodowego i 90 % ankietowanych uważa, że dotyczy to wszystkich.

**5) W jaki sposób uczestniczy Pani/Pan w ewaluacji wewnętrznej ?**

85 % badanych stwierdziła, że uczestniczy we wszystkich etapach ewaluacji. Pozostali uczestniczą w zbieraniu informacji i przygotowaniu narzędzi badawczych.

**6) Czy i w jaki sposób Pani/Pana zdaniem wyniki ewaluacji przyczyniają się do poprawy pracy placówki ?**

Wszyscy ankietowani odpowiedzieli twierdząco, że wyniki ewaluacji przyczyniają się do poprawy pracy placówki. Wskazują na takie zagadnienia jak:

- rozwój placówki, jakość i efektywność pracy.
- podnoszenie poziomu komunikacji między nauczycielami a dyrektorem
- wzmacniania kierunku działań pracy placówki
- podejmowanie działań naprawczych

**7) Czy chcieliby Państwo podnosić swoje kwalifikacje w zakresie prowadzenia ewaluacji wewnętrznej? Jeśli tak to w jakim zakresie i w jakiej formie?**

Wybór tematu ewaluacji, opracowanie koncepcji ewaluacji – 20 %

Przeprowadzenia badań – 30 %

Zbierania informacji – 30 %

Analiza wyników – 30 %

Studia podyplomowe – 20%

Kursy – 20 %

Zakup publikacji – 0 %

**8) Czy sposób zarządzania placówką umożliwia nauczycielom udział w podejmowaniu decyzji dotyczących placówki?**

Wszyscy nauczyciele odpowiedzieli, że sposób zarządzania placówką umożliwia im udział w podejmowaniu decyzji, dotyczących tej placówki.

**9) W jakim stopniu nauczyciele są zaangażowani w proces podejmowania decyzji dotyczących placówki?**

Respondenci odpowiedzieli, że nauczyciele w znacznym stopniu są zaangażowani w proces podejmowania decyzji dotyczących placówki.

**3. Opracowanie zbiorcze wyników ankiet przeprowadzonych wśród Rady Rodziców MDK**

W ankiecie wzięło udział 7 osób, które udzieliły odpowiedzi na następujące pytania:

**1) Czy zna Pan /Pani obowiązki wynikające z powinności Rady Rodziców?**

Na to pytanie wszystkie 7 osób odpowiedziało, że znają obowiązki wynikające z powinności Rady Rodziców.

**2) Czy wie Pan /Pani w jaki sposób może wpływać na decyzje podejmowane w placówce? Jeśli tak to proszę wymienić w jaki sposób?**

Wszyscy ankietowani oznajmili, że wiedzą w jaki sposób mogą wpływać na decyzje podejmowane w placówce. Jedna osoba nie określiła w jaki sposób. Trzy osoby

stwierdziły, że poprzez możliwość wyrażania własnego zdania na dany temat. Trzy kolejne osoby wskazały, że mogą zgłaszać na Radzie Rodziców postulaty, wnioski, propozycje, opinie projektów i programów, tworzyć uchwały Rady Rodziców.

- 3) **Czy jest Pan /Pani w stanie poświęcić swój czas na rzecz pracy placówki?**  
Wszyscy stwierdzili, że są w stanie poświęcić swój czas na rzecz pracy placówki.
  - 4) **Czy na zebraniach Rady Rodziców są Państwo zapoznawani z dokumentami dotyczącymi placówki?**  
Wszyscy respondenci oznajmili, że są zapoznawani z dokumentami dotyczącymi placówki.
  - 5) **Czy akceptuje Pan/Pani prowadzone formy zajęć w MDK ?  
jeśli nie to dlaczego?**  
Wszyscy ankietowani jednomyślnie określili, że akceptują prowadzone formy zajęć w MDK.
  - 6) **Czy zdanie Państwa jest brane pod uwagę w podejmowaniu decyzji przez Radę Pedagogiczną?**  
Wszyscy ankietowani stwierdzili, że ich zdanie jest brane pod uwagę w podejmowaniu decyzji przez Radę Pedagogiczną.
4. **Opracowanie zbiorcze wyników ankiet przeprowadzonych wśród członków Samorządu Uczniowskiego**

W ankiecie wzięło udział 6 osób, które udzieliły odpowiedzi na następujące pytania:

- 1) **Czy wiesz jakie zadania realizowane są w Młodzieżowym Domu Kultury w Puławach?**  
Wszyscy ankietowani odpowiedzieli twierdząco.
- 2) **Czy jesteś informowany o możliwości wpływania na realizację działań placówki?**  
Większość pytanych odpowiedziała, że jest informowana o możliwości wpływania na realizację działań placówki.
- 3) **Czy masz wpływ na działania podejmowane przez placówkę?**  
Większość odpowiedziała, że ma wpływ na działania podejmowane przez placówkę. (bierze udział w organizowanych przedsięwzięciach i ma wpływ na ich przebieg i kształt )
- 4) **Czy wg ciebie realizowane są potrzeby uczestników zajęć w ramach działalności placówki?**  
Ankietowani odpowiedzieli, że realizowane są potrzeby uczestników zajęć w ramach działalności placówki. Młodzież wyraziła chęć rozszerzenia działań teatralnych o muzyczne i plastyczne formy.
- 5) **Czy placówka promuje osiągnięcia uczestników zajęć?**  
Większość odpowiedziała, że placówka promuje osiągnięcia uczestników (wspólne wyjazdy na przeglądy, festiwale, konkursy, notatki w prasie, telewizji lokalnej i TVP)

## **5. Zbiorcze opracowanie wyników ankiet przeprowadzonych wśród pracowników administracji MDK**

W ankiecie wzięli udział wszyscy pracownicy administracji i obsługi – 3 osoby.

- 1) Czy zdaniem państwa dyrektor placówki motywuje do pracy ?**  
Wszyscy ankietowani udzieli na to pytanie odpowiedzi twierdzącej.
- 2) W jaki sposób wg Pani/ Pana dyrektor zarządza placówką?**  
Wszyscy ankietowani stwierdzili, że są zadowoleni ze sposobu zarządzania placówką.
- 3) Czy zarządzanie placówką stwarza Pani/ Panu możliwość rozwoju?**  
66,6% ankietowanych udzieliło odpowiedzi twierdzącej na to pytanie, jedna nie ma zdania.
- 4) Co zdaniem Pana/ Pani należało by poprawić dla lepszego rozwoju placówki**  
100% ankietowanych jest zadowolonych ze sposobu zarządzania placówką i nie widzą potrzeby zmian.
- 5) Czy znane są Pani/ Panu raporty ewaluacji wewnętrznej?**  
66,6% ankietowanych zna wyniki raportów ewaluacji wewnętrznej.
- 6) Czy zdaniem Pani/ Pana realizowane są w placówce wnioski z ewaluacji wewnętrznej w celu poprawienia jakości placówki?**  
66.6% ankietowanych uważa, że w placówce są realizowane wnioski z ewaluacji wewnętrznej, jedna osoba nie ma zdania na ten temat.

## **IV. Ostateczne rezultaty ewaluacji wewnętrznej i wnioski do dalszej pracy**

### **1. Sformułowanie odpowiedzi na pytania kluczowe**

- 1) Czy nauczyciele, wychowankowie, rodzice mają wpływ na decyzje podejmowane w placówce ?**

Wszyscy członkowie Rady Rodziców oznajmili, że wiedzą w jaki sposób mogą wpływać na decyzje podejmowane w placówce. Jedna osoba nie określiła w jaki sposób. Trzy osoby stwierdziły, że poprzez możliwość wyrażania własnego zdania na dany temat. Trzy kolejne osoby wskazały, że mogą zgłaszać na Radzie Rodziców postulaty, wnioski, propozycje, opinie projektów i programów, tworzyć uchwały Rady. Wszyscy stwierdzili, że ich zdanie jest brane pod uwagę w podejmowaniu decyzji przez Radę Pedagogiczną.

Wszyscy stwierdzili, że są w stanie poświęcić swój czas na rzecz pracy placówki.

Większość członków Samorządu Uczniowskiego odpowiedziała, że jest informowana o możliwości wpływania na realizację działań placówki.

Większość odpowiedziała, że ma wpływ na działania podejmowane przez placówkę. (Bierze udział w organizowanych przedsięwzięciach i ma wpływ na ich przebieg i kształt)

Wszyscy nauczyciele odpowiedzieli, że sposób zarządzania placówką umożliwia im udział w podejmowaniu decyzji, dotyczących tej placówki.

Nauczyciele odpowiedzieli, że w znacznym stopniu są zaangażowani w proces podejmowania decyzji dotyczących placówki.

Dyrektor zasięga opinii Rady Pedagogicznej przy planowaniu budżetu, organizacji roku szkolnego oraz przy planowaniu działań związanych z założeniami statutowymi MDK.

## **2) W jaki sposób wyniki ewaluacji wewnętrznej przyczyniają się do poprawy pracy placówki?**

66.6% ankietowanych pracowników administracji i obsługi uważa, że w placówce są realizowane wnioski z ewaluacji wewnętrznej, jedna osoba nie ma zdania na ten temat.

66,6% ankietowanych zna wyniki raportów ewaluacji wewnętrznej.

85% badanych nauczycieli stwierdziła, że uczestniczy we wszystkich etapach ewaluacji. Pozostali uczestniczą w zbieraniu informacji i przygotowaniu narzędzi badawczych.

Wszyscy ankietowani odpowiedzieli, że wyniki ewaluacji przyczyniają się do poprawy pracy placówki. Wskazują na takie zagadnienia jak:

- rozwój placówki, jakość i efektywność pracy.
- podnoszenie poziomu komunikacji między nauczycielami a dyrektorem
- wzmacniania kierunku działań pracy placówki
- podejmowanie działań naprawczych

Nauczyciele odpowiedzieli, że chcieliby podnosić swoje kwalifikacje w zakresie prowadzenia ewaluacji wewnętrznej. Zaznaczają czego to dotyczy:

Wybór tematu ewaluacji, opracowanie koncepcji ewaluacji – 20%

Przeprowadzenia badań – 30%

Zbierania informacji – 30%

Analiza wyników – 30%

Studia podyplomowe – 20%

Kursy – 20%

Zakup publikacji – 0%

## **3) Czy dyrektor placówki zapewnia pracownikom warunki do pracy i rozwoju zawodowego ?**

Według wszystkich nauczycieli dyrektor zapewnia warunki do pracy i rozwoju zawodowego.

Wszyscy nauczyciele odpowiedzieli, że dyrektor zapewnia nauczycielom i wychowankom odpowiednie warunki do realizacji zadań związanych z wychowaniem, nauczaniem.

Dyrektor kieruje nauczycieli na szkolenia, organizuje szkoleniowe rady pedagogiczne oraz spotkania integracyjne.

Wszyscy nauczyciele korzystają z doskonalenia zawodowego .

66,6% ankietowanych pracowników administracji i obsługi stwierdziło , iż zarządzanie placówką stwarza im możliwość rozwoju. Wszyscy ankietowani odpowiedzieli, że współpracują ze sobą i współpraca ta przekłada się na pozytywny rozwój placówki.



#### **4) Czy Rada Rodziców i Samorząd Uczniowski znają zadania i dokumentację MDK**

Wszyscy członkowie Samorządu Uczniowskiego wiedzą jakie zadania są realizowane w MDK.

Wszyscy członkowie Rady Rodziców znają obowiązki wynikające z powinności Rady i stwierdzili, że są zapoznawani z dokumentami dotyczącymi placówki.

#### **5) Czy akceptowane są formy istniejące w MDK i czy realizowane są potrzeby wychowanków i środowiska?**

Wszyscy członkowie Rady Rodziców jednomyślnie określili, że akceptują prowadzone formy zajęć w MDK

Wszyscy członkowie Samorządu Uczniowskiego odpowiedzieli, że realizowane są potrzeby uczestników zajęć w ramach działalności placówki. Młodzież przedstawiła propozycję rozszerzenia działań teatralnych o muzyczne i plastyczne formy.

Większość młodzieży odpowiedziała, że placówka promuje osiągnięcia uczestników (wspólne wyjazdy na przeglądy, festiwale, konkursy, notatki w prasie, telewizji lokalnej i TVP).

Wszyscy pracownicy stwierdzili, że dyrektor motywuje ich do pracy.

#### **6) Jakie działania podejmuje dyrektor w procesie zarządzania w celu rozwoju placówki?**

Dyrektor stwierdził, że wszystkie działania związane z zarządzaniem placówką są zgodne ze statutem MDK.

Jego zdaniem w MDK znajdują się i są aktualizowane niezbędne dokumenty, określające pracę placówki i prowadzone zgodnie z ustawą o systemie oświaty. Dyrektor występuje o środki do sponsorów, a przede wszystkim organu prowadzącego.

Dyrektor przeprowadza hospitacje, wywiady, dokumentację.

Dyrektor kieruje się zapotrzebowaniem i oczekiwaniami środowiska przy wdrażaniu nowych form pracy.

Dyrektor promuje placówkę poprzez kontakt z mediami. Współpracuje z instytucjami z terenu powiatu puławskiego. Wszystkie działania oraz sprawy dotyczące organizacji zajęć, a także kształt budżetu dyrektor konsultuje z organem prowadzącym.

Współpraca między MDK, a placówkami powiatu puławskiego układa się pozytywnie.

Wszyscy pracownicy administracji i obsługi są zadowoleni ze sposobu zarządzania placówką i nie widzą potrzeby zmian.

## **2. Wnioski z badań:**

1. Badani wskazują na prawidłowy sposób zarządzania placówką.
2. Pracownicy mają dobre warunki do pracy i możliwość rozwoju.
3. Placówka promuje osiągnięcia dzieci i młodzieży.
4. MDK odpowiada na potrzeby wychowanków i środowiska.
5. Ankietowani wiedzą, w jaki sposób mogą wpływać na decyzje podejmowane w placówce.
6. Decyzje, dotyczące pracy placówki, podejmowane są po zasięgnięciu opinii pracowników, Rady Rodziców i wychowanków.
7. Wyniki ewaluacji przyczyniają się do poprawy pracy placówki.
8. Rada Rodziców i Samorząd Uczniowski znają dokumentację placówki.
9. Działania dyrektora przyczyniają się do rozwoju placówki.

**3. Rekomendacje, które należy uwzględnić w planowaniu działań oraz dalszych kierunków rozwoju placówki:**

Należy położyć większy nacisk na współpracę poszczególnych form zajęć ze sobą.

**4. Formy/ sposoby/ upowszechniania raportu**

- a. Pełny tekst Raportu dostępny w holu MDK
- b. Fragmenty Raportu opublikowane są na stronie internetowej placówki.

**V. Załączniki**

1. Zastosowane narzędzia badawcze do przeprowadzenia ewaluacji.
2. Zgromadzone dokumenty zawierające informacje i wyniki ewaluacji.

Opracowanie Raportu: